

医療法人社団マリヤ・クリニック 個人情報利用規定

医療法人社団マリヤ・クリニック（以下、「当院」）では、個人情報を以下の通り取り扱っています。本規定は、個人情報保護法に基づき策定しているものですが、医療・保育に携わる一定の資格には、個人情報保護法以外の法律によっても守秘義務が規定され、当院の社内規定においても、社員各人について、在職中及び退職後における守秘義務を設定しています。

1. 個人情報の利用目的

当院では、次の業務又は状況で患者さんの個人情報を利用します。

(1) 院内での利用

- ①患者さんに提供する医療サービス
- ②医療保険事務
- ③会計・経理業務
- ④医療事故等の報告
- ⑤医療の質の向上を目的とした院内研究
- ⑥その他、患者さんに係る管理運営業務

(2) 院外への情報提供としての利用

- ①当院にて処方した処方箋について、薬局からの照会への回答
- ②審査支払機関へのレセプトの提供、市区町村への検診・ワクチン代請求書類への記載、審査支払機関、全国健康保険協会、健康保険組合、市区町村からの照会への回答
- ③本人が属する事業者等から委託を受けた健康診断や予防接種などに係る、その事業者等への結果の通知
- ④検体検査業務、特定健診事務、電子カルテ保守等の業務委託
- ⑤公的な団体、都道府県医師会等への医療事故等の報告
- ⑥医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
- ⑦本人の同意を得た上で行う、他の医療機関等との連携、保険会社への回答、ご家族等への病状説明
- ⑧個人が特定できない処理をした上での、論文・書籍執筆、統計分析・報告、講演会資料としての使用
- ⑨その他医療機関運営上必要となる事務、手続きのための利用

2. 第三者提供に関する義務

当院が患者さんより取得した個人情報は、個人データ（整理された個人情報の集合体）及び要配慮個人情報（病歴等の一定の大事な個人情報）に該当することから、「1.個人情報の利用目的」又は法令に基づく場合等を除き、本人（本人が15歳以下の場合には保護者。本規定において同じ。）の事前同意なく、第三者へ提供致しません。

また、郵便や検体検査など国内の事業者への業務委託は、法令により、「第三者提供の対象外」とされていますが、国外の事業者への業務委託は、「第三者提供の対象」となるため、国外の事業者への業務委託の場合には、本人の事前同意を得るものとします。

3. 個人データの漏えい等の事案が発生した場合

万が一、個人データの漏えい等の事案が発生した場合には、個人情報保護委員会の規定の通り、「実質的には漏えいしていない」「メールの誤送信や荷物の誤配等のうち軽微なもの」以外については、次の内容に努めることとします。

(1) 事業者内部における報告と被害の拡大防止

責任ある立場の者に直ちに報告すると共に、漏えい等事案による被害が発覚時よりも拡大しないよう必要な措置を講ずる。

(2) 事実関係の調査と原因究明

漏えい等事案の事実関係の調査と原因究明に必要な措置を講ずる。

(3) 影響範囲の特定

上記（2）で把握した事実関係による影響の範囲を特定する。

(4) 再発防止策の検討と実施

上記（2）の結果を踏まえ、漏えい等事案の再発防止策の検討と実施に必要な措置を速やかに講ずる。

(5) 影響を受ける可能性のある本人への連絡等

漏えい等事案の内容等に応じて、二次被害の防止、類似事案の発生防止等の観点から、事実関係等について、速やかに本人へ連絡し、または本人が容易に知りうる状態に置く。

(6) 事実関係と再発防止策等の公表

漏えい等事案の内容等に応じて、二次被害の防止、類似事案の発生防止等の観点から、事実関係と再発防止策等について、速やかに公表する。

(7) 個人情報保護委員会等への報告

漏えい等事案が発覚した場合は、一定の事項を個人情報保護委員会等に速やかに報告するよう努める。

4. 保有個人データに関する事項の公表

保有個人データ（個人データのうち6か月以上保有予定の一定のもの）に関する事項は、以下の通りです。

- (1) 個人情報取扱事業者：医療法人社団マリヤ・クリニック
- (2) 保有個人データの利用目的：第1条と同じ
- (3) 本人からの請求に応じる手続き内容：個別協議
- (4) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先：総務

5. 保有個人データに関する訂正、削除

保有個人データについては、内容が不正確であることについて、本人は事業者に対して訂正や削除を求めることができるものと規定されていますが、主観的な判断、意見、評価などの見解についての相違、過去の時点での事実と現時点での事実との相違、に対しては、訂正や削除の対象外とされています。一定の法定保存期間を経過した個人情報であり、かつ、既に利用目的を達成した等の理由により不要になった個人情報については、速やかに廃棄又は削除するものとします。