



「正常性バイアス」という言葉があります。自分にとって都合の悪い情報を無視したり、過小評価したりしてしまう人の特性のことです。自然災害や火事、事故、事件などといった自分にとって何らかの被害が予想される状況下にあっても、それを正常な日常生活の延長上の出来事として捉えてしまい、都合の悪い情報を無視したり、「自分は大丈夫」などと過小評価したりするなどして、逃げ遅れの原因となるのです。「バイアス」とは、偏り、偏見という意味です。更に、意思決定バイアスの一環として思い込みによって正しく判断できないことを是正して判断するために、『フアクトフルネス』（事実を基に判断すること）が重要視されています。多くの人が、思い込みによって正しく判断できないと指摘されます。

日本は、世界に稀な統制社会です。「コロナウイルスを警戒し、感染予防の処置を取れ。」と言われたら、一丸となって予防して、感染者や死亡者は著しく少ないものとなっています。それは日本という社会が、十分に豊かになっており、犯罪の少ない秩序あるものとなっていることが大きな原因となっています。国民も教養や常識を身に着け、互助精神も育んでいます。

ただ、日本社会がほころんで来ていることに気が付かなければなりません。今回のウイルス災害で分かったことは、日本のIT化が世界標準に比べてかなり遅れていること、倒産や廃業が続く、貧富の差が大きくなるにも関わらず、指導者たちの対応力や社会の回復力が弱いということです。日本の労働は、非常に非効率です。IT化が単なる合理化の手段としてしか理解されておらず、勤勉な人々を酷使することによって経済が成り立っていたのです。果たして、さらなる災害に対応できるのでしょうか。

健康に関する正常性バイアスも、コロナウイルスによって暴露されてしまいました。他の人を見て「比較的健康」であると自認していても、弱さを持った人々にはウイルスは暴力的に攻撃を仕掛けたのです。感染を調べると検査が全く進んでいなかったことも、被害が少なかったことで是認されてはなりません。医学の治療というものは検査データを十分に説明し、患者さんの理解と了解を経て行われるものですが、「事実を基に判断する」権利を患者さんも十分獲得しなければなりません。「加齢ですね。」と身体が衰える原因を言われて「歳相応」と納得していたら、もはや衰えは回復しようがありません。自分にとって都合の悪い情報を軽んじたら、健康にはなれません。意識を高く持ってください。

事務長 柏崎久雄

### 感染症で受診される方へ

発熱やくしゃみ・咳症状のある方、水ぼうそう等伝染性疾患の方は、入口、待合室・診察室、会計の流れが異なります。また、トイレ後のハンドソープによる手洗いにご協力ください。

#### ★ 入口

正面入口横の中央通路のインターホンを押して下さい。

#### ★ 待合室・診察室

2階の、第二待合室です。

#### ★ 会計

疾患によっては、廊下会計となる場合があります。

### ヨーゼフのキャンペーン

C1000、オリーブ葉、αリポC  
6月30日(火)まで

Bコンプレックス、イノシトールB3、葉酸  
7月15日(水)まで

聖書を読む会 6/16(火)13時40分

- \* 緊急事態宣言解除に伴い、6月から通常の診療時間に戻ります。ヨーゼフの営業時間も同様です。
- \* 新型コロナウイルスの感染が今でも警戒されています。院内に入る前にマスクを付け、入り口に置いてあるアルコール消毒薬で手を十分に殺菌してください。また、熱がある場合には、決して待合室に入らず、通路側のインターフォンでご連絡ください。感染症室に直接ご案内します。感染症室では症状別にお待ちいただきます。
- \* マスク着用をしない患者さんに対しては、ウイルス感染から守る為、診察をすることができませんので、ご了承ください。
- \* 予約診療を来院による普通診療と並行して受け付けています。ウェブ問診も始まっています。受診時に記入する問診票を事前入力できます。オンライン診療も行っております。ホームページ左のタブより申し込んでください。電話再診もご利用ください。
- \* 6月23日(火)は院長が院外健診の為、午後は15時からです。
- \* 栄養指導を前日までにご連絡がなくキャンセルした場合、2000円(税別)のキャンセル料が掛かります。
- \* ヨーゼフではアレルギー対応食品販売を始めました。5月からはネット販売も行っています。

## < オンラインシステムをご説明します。 >

### オンラインシステムをご活用ください

ネット予約 >

診察の事前予約  
待ち時間を短縮できます

WEB問診 >

問診票を事前作成  
待ち時間を短縮できます

オンライン診療 >

自宅から遠隔受診  
スマホ、クレジット必須

電話再診 >

自宅から遠隔受診  
スマホがない方向け

### ネット予約

すべての診療日で予約診療を導入する運びとなりました。予約診療は、患者さんの待ち時間を短縮できるとともに、ゆとりを持った診察ができることが期待できます。

予約方法は、ホームページ（予約サイト）・受付窓口・電話で受け付けます。円滑な受付業務を行なうため、できるだけホームページからのご予約をお願いいたします。ホームページ予約の詳細についてご不明な点は受付にご相談ください。また、ホームページからのご予約が難しい場合も、遠慮なく受付に申し付け下さい。

今まで通り予約なしでご来院の方の診療も行いますのでご安心ください。

予約方法	ホームページ・受付窓口・電話
予約受付開始	予約予定日の60日前から
予約受付締切	診療希望時間の1時間前まで
予約キャンセル締切	予約時間の1時間前まで
予約枠	① 内科・小児科 ② 特定健診・健康診断・乳幼児健診・予防接種(定期)

- 以下の診療内容はご予約方法が異なります。電話にてご予約をお取りください。

栄養医学（初診）・栄養指導・低血糖症検査（OGTT）・高濃度ビタミンC点滴

予防接種（任意）・セカンドオピニオン・電話再診・オンライン診療

（ネット予約のご利用方法）

1. マリヤ・クリニックのホームページからPC・スマホなどで予約サイトに入ってください。

<https://airrsv.net/mariyaclinicreserve/calendar>

QRコード スマホのカメラで右のQRコードを撮影すると  
ネット予約サイトに入れます。



2. 「すべてのメニュー」のプルダウンから予約希望の診療科・健診等を選択する。※選択しなくても予約することができます。

3. カレンダーより予約ご希望の日時を選ぶ

※「日時をクリックしてください」の右側、「日/週」の選択は、「日」に変更したほうが見やすくなります。

4. 「ご予約内容」を確認して、「予約する」をクリックする。

- 「ご予約者情報の入力」画面にお名前・メールアドレス・電話番号を入力して「確認へ進む」をクリックする。
- 「ご予約内容の確認」画面を確認して、修正がなければ「上記に同意して予約を確定する」をクリックする。

## 5. 「ご予約申込の完了」画面が表示されればご予約完了

入力したメールアドレスに「【医療法人社団マリヤ・クリニック】 予約内容のご確認」という件名のメールが届く。

## 6. 予約診察当日

- 予約時間 10 分前までに 1 階受付までお越しください。
- 予約されている方を優先して診察を進めていきますが、診察内容によっては順番が前後する場合がございます。
- 予約時間を過ぎてからの受付は、予約なしの患者さんと同じ対応となります。円滑に診察を進めていくために、予約時間の順守やキャンセルの連絡にご協力頂きますようお願い致します。

## ウェブ問診

ご来院前に事前に問診票を WEB 上でご記入いただきますと受付がスムーズになります。予約診療と併せて是非ご利用ください。

(ウェブ問診のご利用方法)

1. マリヤ・クリニックのホームページから PC・スマホなどでウェブ問診サイトに入ってください。

[https://symview.me/medical\\_interview\\_flows/mariyaclinic/public/?url\\_kind=1](https://symview.me/medical_interview_flows/mariyaclinic/public/?url_kind=1)

**QR コード** スマホのカメラで右の QR コードを撮影すると Web 問診サイトに入れます。



2. まず、左下のページがでますから、それぞれを選んで進んでください。



SymView マリヤ・クリニック

受診をご希望の目的から問診票を選んでください。  
前回受診の継続の場合は、いずれの診療科目でも「再診」の問診票をお使いください。  
**WEB問診を入力された方は、受付で必ず問診入力済みとお申し出ください。**

- 感染症問診票  
かぜ、胃腸炎などの症状がある方
- 登園・登校許可証明書 問診票  
登園・登校許可証明書希望の方はこちら
- その他問診票  
その他の症状の方はこちら
- 再診  
定期受診や前回からの引き続きの受診の方はこちら
- 栄養療法問診 初回の方
- 栄養療法問診 2回目以降の方



SymView マリヤ・クリニック

当院の診察券をお持ちですか? **必須**

はい  いいえ・不明

# 紛失、診察券番号が分からない等は「いいえ・不明」を選択してください

診察券番号 **必須**

誕生日 **必須**

※ 四桁数字:9月30生まれ => 0930

受診予定日 **必須**

今日  明日05/24(日)以降

3. 画面の指示に従って選択・記入していくとウェブ問診ができます。

## オンライン診療

スマホを使った診療です。PCは対応していません。

初診の方も対象となりました。ただし、基礎疾患の確認が取れない方のお薬の処方最大7日分です。慢性疾患のお薬は最大30日分の処方です。風邪などの急性疾患も対象です。初診での向精神薬はいかなる理由でも処方出来ません。処方せんをご希望の薬局へFAXすることも可能です。WEB問診をご利用ください

新型コロナウイルス対策として、熱が3日以上続く方や味覚・嗅覚障害のある方は電話やオンラインなどの遠隔診療をご利用ください。また、医師が対面での診療が必要と判断した場合は、ご来院をお勧めすることもあります。

### クロンを使ったオンライン診療のながれ



#### 問診・予約

問診を入力し、  
診察日を予約する



#### 診察・処方

医師とビデオ通話  
で診察を受ける



#### お支払い

代金をカード  
でお支払い



#### 配送

お薬または処方せん  
が自宅に届く

### 1. アプリのダウンロード

アプリストアで**CURON (クロン) オンライン診療アプリ**をダウンロードして下さい。

### 2. 医療機関を登録 マリヤ・クリニックの医療機関コードは「7033」です。

### 3. 必要事項の入力 4. 診察予約 5. ビデオ診察 6. 決済

## 電話診察

自宅の電話や携帯電話で診察や処方を受けられます。

当院初診の方も対象となりました。ただし、基礎疾患の確認が取れない方のお薬の処方最大7日分です。慢性疾患のお薬は最大30日分の処方です。風邪などの急性疾患も対象です。初診での向精神薬はいかなる理由でも処方出来ません。処方せんをご希望の薬局へFAXすることも可能です。スマホが利用できない方、苦手な方に適しています。ご希望の方は受付でご相談ください。

※ オンライン診療、電話診療の保険適用緩和は、コロナウイルス流行時の時限的特別措置です。予告なく変更となることがありますので、ご了承ください。

#### ＜ 診 療 時 間 ＞

月曜～金曜 (午前8時30分～11時30分、午後2時～5時10分)

土曜 (午前8時30分～11時30分、午後2時～4時半)

休診日 木曜、日曜、祝日、年末年始

- ・各種健康保険取扱機関
- ・生活保護指定機関
- ・介護保険取扱機関
- ・特定疾患取扱機関
- ・結核予防法指定機関
- ・自立支援医療機関
- ・身体障害者認定医
- ・各種健康診断
- ・小中台小学校校医
- ・栄養医学(分子整合医学)



(携帯サイトへ)